

VERBALE DI ACCORDO SU APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE

Roma, 24 aprile 2012

Tra

AIDEPI *Sefer Vesce*  
AIPA p.d. *Giulio L...*  
ANCIT p.d. *Giulio L...*  
ANICAV p.d. *Giulio L...*  
ASSALZOO p.d. *Giulio L...*  
ASSICA p.d. *Giulio L...*  
ASSITOL p.d. *Giulio L...*  
ASSOBIBE p.d. *Giulio L...*  
ASSOBIRRA p.d. *Giulio L...*  
ASSOCARNI p.d. *Giulio L...*  
ASSOLATTE p.d. *Giulio L...*  
ASSODISTIL p.d. *Giulio L...*  
FEDERVINI p.d. *Giulio L...*  
ITALMOPA p.d. *Giulio L...*  
MINERACQUA p.d. *Giulio L...*  
UNA p.d. *Giulio L...*  
UNIONZUCCHERO p.d. *Giulio L...*

con la partecipazione di FEDERALIMENTARE

FAI-CISL *Amfours* e

FLAI-CGIL *Stefano Conf.*

UILA-UIL *Stefano Katergora*



Premesso che

- il D. Lgs. 14 settembre 2011, n. 167, a norma dell'art. 1, comma 30, lettera c) della legge 24 dicembre 2007, n. 247, come sostituito dall'art. 46, comma 1, lettera b) della legge 4 novembre 2010, n. 183, ha modificato la disciplina del contratto di apprendistato introducendo il Testo Unico dell'apprendistato;
- anche in ragione dell'attuale congiuntura economica, e del testo di riforma del mercato del lavoro (il cui iter parlamentare è in corso), che individua il contratto di apprendistato quale canale privilegiato per l'inserimento dei giovani nel mondo del lavoro;
- il 25 aprile 2012 scade il semestre transitorio previsto dall'art. 7, comma 7 del D. Lgs. n. 167/2011;
- l'Accordo Interconfederale sottoscritto il 18 aprile 2012 tra Confindustria, Cgil, Cisl, Uil consente la immediata operatività del nuovo Testo Unico dell'apprendistato, con particolare riferimento all'apprendistato professionalizzante;

convengono che

relativamente alle assunzioni decorrenti dal 26 aprile 2012, per l'apprendistato professionalizzante trova applicazione la seguente disciplina:

- l'assunzione in apprendistato può avvenire con un periodo di prova, ai sensi dell'art. 17 del Ccnl 22.9.2009 per l'industria alimentare, di durata non superiore a quanto previsto per il livello immediatamente superiore a quello di inserimento;
- l'apprendista potrà essere inquadrato fino a due livelli inferiori rispetto alla categoria spettante ai lavoratori addetti a mansioni o funzioni che richiedono qualificazioni corrispondenti a quelle al conseguimento delle quali è finalizzato il contratto;
- nel piano formativo individuale sarà indicato un tutore/referente aziendale, inserito nell'organizzazione dell'impresa, quale figura di riferimento per l'apprendista, in possesso di adeguata professionalità;
- premesso che, stante la peculiare natura a causa mista del contratto di apprendistato, il periodo di formazione si conclude al termine del periodo di apprendistato, le parti del contratto individuale potranno recedere dal contratto dando un preavviso, ai sensi di quanto disposto dall'art. 2118 del codice civile, di 15 giorni. In caso di mancato esercizio della facoltà di recesso, il rapporto prosegue come ordinario rapporto di lavoro subordinato a tempo indeterminato;
- possono essere assunti con contratto di apprendistato professionalizzante i lavoratori destinati a svolgere le mansioni proprie del 5, 4, 3, 3A, 2 e 1 livello. Per il settore oleario e

margariniero, si rinvia alle disposizioni di cui allo specifico Addendum al Ccnl 22.9.2009 per l'Industria alimentare.

- la durata dell'apprendistato professionalizzante è determinata in base alle durate massime e alle rispettive suddivisioni in periodi di cui alla tabella ex art. 21, lett. A del vigente Ccnl di categoria. Restano pertanto immutate le durate e i relativi periodi di apprendistato per i livelli 5 e 4, rispettivamente di 24 e 36 mesi di durata complessiva. Laddove la tabella ex art. 21 Ccnl preveda durate superiori a 36 mesi (Liv. dal 3° al 1°), le medesime durate sono fissate in tre anni, con conseguente riproporzionamento delle durate dei relativi periodi intermedi, come da tabella allegata; per il settore oleario e margariniero, si rinvia alle disposizioni di cui allo specifico Addendum al Ccnl 22.9.2009 per l'Industria alimentare.
- le parti del contratto individuale di lavoro definiscono nel piano formativo individuale, che sarà redatto tenendo conto del format allegato, la formazione per l'acquisizione delle competenze tecnico-professionali e specialistiche, formazione che sarà coerente con la qualifica professionale ai fini contrattuali da conseguire ai sensi del sistema di inquadramento definito nel ccnl applicato in azienda. La formazione professionalizzante sarà non inferiore a 80 ore medie annue (ivi compresa la formazione teorica iniziale relativa al rischio specifico prevista dall'accordo Stato - Regioni del 21 dicembre 2011), e potrà essere svolta anche *on the job*, in affiancamento, con esercitazioni di gruppo, testimonianze, *action learning*, visite aziendali, ecc.. La formazione professionalizzante sarà integrata dall'offerta formativa pubblica, laddove esistente, ai sensi di quanto previsto dal comma 3 dell'articolo 4 del decreto legislativo 14 settembre 2011, n.167;
- la registrazione della formazione effettuata e della qualifica professionale ai fini contrattuali, eventualmente acquisita, sarà effettuata nel libretto formativo del cittadino. In attesa della piena operatività del libretto formativo, le parti del contratto individuale provvedono all'attestazione dell'attività formativa tenendo conto del format allegato al presente accordo;
- relativamente agli standard professionali di riferimento e alla qualifica professionale da conseguire in coerenza con il percorso formativo, definito nel piano formativo individuale, per l'acquisizione delle competenze tecnico-professionali e specialistiche, va fatto riferimento ai gruppi di figure professionali e relative conoscenze formative e capacità professionali di cui al documento allegato;
- per quanto non incompatibile con le normative vigenti, continua ad applicarsi l'art 21 del Ccnl 22.9.2009.

Le parti si impegnano ad incontrarsi a breve per:

- eventuali aggiornamenti delle predette figure professionali e/o tabelle sulle conoscenze formative;
- dare piena esecuzione ai rinvii della normativa vigente;

- l'adeguamento della normativa contrattuale alle possibili novità legislative in materia;
- individuare i profili professionali equipollenti a quelli dell'artigianato, secondo quanto chiarito dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con la risposta ad interpellato n. 40/2011, per i quali la durata massima dell'apprendistato professionalizzante è fissata in cinque anni.

## ALLEGATI

Tabella durate massime e periodi

LIVELLI	DURATA COMPLESSIVA MESI	PRIMO PERIODO MESI	SECONDO PERIODO MESI	TERZO PERIODO MESI
5	24	6	18	-
4	36	6	14	16
3	36	10	12	14
3A	36	10	12	14
2	36	10	12	14
1	36	10	10	16

**PIANO FORMATIVO INDIVIDUALE**

PFI relativo all'assunzione del/la Sig./ra: \_\_\_\_\_

**1. Azienda**

Ragione sociale _____
Sede (indirizzo) _____
CAP (Comune) _____
Partita IVA _____ Codice Fiscale _____
Telefono _____ Fax _____
e-mail _____
Legale rappresentante (nome e cognome) _____

## 2. Apprendista

### **Dati anagrafici**

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_

Cittadinanza \_\_\_\_\_ Scadenza permesso di soggiorno (nel caso di stranieri) \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ Residenza/Domicilio \_\_\_\_\_

Prov. \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

### **Dati relativi alle esperienze formative e di lavoro**

Titoli di studio posseduti ed eventuali percorsi di istruzione non conclusi \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

*Esperienze lavorative* \_\_\_\_\_

*periodi di apprendistato svolti dal* \_\_\_\_\_ *al* \_\_\_\_\_

*Formazione extra scolastica compresa quella svolta in apprendistato*

a) \_\_\_\_\_

b) \_\_\_\_\_

c) \_\_\_\_\_

### **Aspetti normativi**

*Data di assunzione* \_\_\_\_\_

*Qualifica, ai fini contrattuali, da conseguire*  
\_\_\_\_\_

*Durata* \_\_\_\_\_

*Categoria /Livello di inquadramento iniziale*  
\_\_\_\_\_

*Categoria /Livello di inquadramento finale*  
\_\_\_\_\_

### 3. Tutor

Tutor aziendale sig./ra _____
C.F. _____
Categoria/Livello di inquadramento _____
Anni di esperienza _____

### 4. Contenuti formativi

#### **Aree tematiche aziendali/professionali**

Il piano formativo individuale ha lo scopo di delineare le competenze tecnico-professionali e specialistiche coerenti con la qualifica professionale, ai fini contrattuali, da conseguire

In questo ambito saranno sviluppati anche i temi della sicurezza sul lavoro relativi al rischio specifico e dei mezzi di protezione individuali, propri della figura professionale nonché i temi dell'innovazione di prodotto, processo e contesto. La formazione indicata nel presente piano formativo è quella da attestare nell'apposito modulo ed è articolata in quantità non superiore ad 80 ore medie annue.

Indicare le competenze tecnico professionali e specialistiche ritenute idonee per la qualifica professionale, ai fini contrattuali, da conseguire.

- 1) \_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_
- 4) \_\_\_\_\_
- 5) \_\_\_\_\_
- 6) \_\_\_\_\_
- 7) \_\_\_\_\_

**5. Articolazione e modalità di erogazione della formazione** (*è possibile barrare più opzioni*)

On the job  
Affiancamento  
Esercitazioni di gruppo  
Testimonianze  
Action learning  
Visite aziendali  
(.....altro)

## APPENDICE

### ATTESTAZIONE DELL'ATTIVITÀ FORMATIVA

#### Dati apprendista/impresa

<b>APPRENDISTA</b>
NOME E COGNOME _____
CODICE FISCALE _____
LUOGO E DATA DI NASCITA _____
RESIDENTE IN _____
VIA _____
TITOLO DI STUDIO _____
ASSUNTO IN APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE
DAL _____ AL _____
PER CONSEGUIRE LA QUALIFICA DI _____
_____
<b>IMPRESA</b>
RAGIONE SOCIALE _____
INDIRIZZO _____
TELEFONO _____ FAX _____
E-MAIL _____
NOMINATIVO DEL TUTOR/REFENTE AZIENDALE _____
_____

**Formazione effettuata durante il contratto di apprendistato**

Competenze generali / specifiche –Insegnamento (con riferimento al piano formativo individuale)	DURATA IN ORE/PERIODO	MODALITÀ ADOTTATA	FIRMA TUTOR E APPRENDISTA
	_____ ore Periodo _____ _____ _____	<input type="checkbox"/> On the job <input type="checkbox"/> Affiancamento <input type="checkbox"/> Altro	FIRMA TUTOR/REFERENTE _____ FIRMA APPRENDISTA _____
	_____ ore Periodo _____ _____ _____	<input type="checkbox"/> On the job <input type="checkbox"/> Affiancamento <input type="checkbox"/> Altro	FIRMA TUTOR /REFERENTE _____ FIRMA APPRENDISTA _____
	_____ ore Periodo _____ _____ _____	<input type="checkbox"/> On the job <input type="checkbox"/> Affiancamento <input type="checkbox"/> Altro	FIRMA TUTOR /REFERENTE _____ FIRMA APPRENDISTA _____
	Totale ore _____		

FIRMA TUTOR /REFERENTE AZIENDALE \_\_\_\_\_

TIMBRO E FIRMA DELL'AZIENDA \_\_\_\_\_

FIRMA APPRENDISTA \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

## **ELENCO ESEMPLIFICATIVO DI GRUPPI PROFESSIONALI (Distinto per funzioni aziendali)**

### Amministrazione e Gestione Aziendale

- Operatore di segreteria
- Operatore di contabilità
- Addetto amministrazione/finanza/controllo di gestione
- Addetto area risorse umane
- Addetto gestione/sviluppo personale
- Addetto affari legali
- Addetto servizi generali

### Ricerca e sviluppo del prodotto/processo

- Tecnico ricerca sviluppo alimentare
- Tecnologo di industrializzazione prodotto/processo
- Tecnico sistemi assicurazione e/o qualità (processi e prodotti)
- Tecnico di laboratorio

### Produzione

- Tecnico di produzione (gestione reparto/unità operativa)
- Conduttore di linea e sistemi automatizzati
- Operatore di produzione
- Addetto al Controllo Qualità
- Addetto/Tecnico di ambiente/sicurezza/igiene

### Logistica/supply chain

- Addetto programmazione della logistica
- Tecnico approvvigionamenti
- Magazziniere
- Operatore alla movimentazione e stoccaggio
- Addetto alla programmazione della produzione
- Addetto Trasporti
- Addetto agli acquisti
- Addetto alla Gestione Ordini
- Addetto Spedizioni

### Sistemi informativi

- Tecnico sistema informativo aziendale
- Tecnico e/o programmatore informatico

## Commerciale e Comunicazione

- Operatore servizi commerciali
- Addetto marketing e/o trade marketing
- Addetto customer service Italia/Estero
- Addetto comunicazione
- Addetto vendite

## Manutenzione – Impiantistica

- Tecnico di manutenzione
- Manutentore
- Progettista impianti
- Tecnico disegnatori/progettisti cad

Tabella 1 :Area Amministrazione e Gestione aziendale

<b>AREA AZIENDALE</b>	<b>CONOSCENZE DI BASE</b>	<b>CONOSCENZE TRASVERSALI</b>	<b>COMPETENZE SPECIFICHE DI RUOLO</b>	<b>CAPACITA'</b>
Amministrazione e Gestione aziendale	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nozioni di igiene, sicurezza e prevenzione degli infortuni sul lavoro</li> <li>- Conoscenza dei diritti e doveri nel rapporto di lavoro</li> <li>- Conoscenza dell'organizzazione aziendale e del ciclo produttivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lingue</li> <li>- Utilizzo del Personal Computer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoscenza del mercato, dei prodotti e dei servizi del settore alimentare</li> <li>- Nozioni di contabilità generale</li> <li>- Conoscenza delle tecniche di gestione aziendale</li> <li>- Conoscenza delle tecniche di selezione del personale, sviluppo organizzativo e formazione</li> <li>- Conoscenza della normativa e delle procedure aziendali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teamwork</li> <li>- Gestione del tempo</li> <li>- Orientamento alla soddisfazione del cliente interno e esterno</li> </ul>

Tabella 2: Area Ricerca e Sviluppo del prodotto/processo

AREA AZIENDALE	CONOSCENZE DI BASE	CONOSCENZE TRASVERSALI	COMPETENZE SPECIFICHE DI RUOLO	CAPACITA'
<p>RICERCA E SVILUPPO DEL PRODOTTO /PROCESSO</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nozioni di igiene, sicurezza e prevenzione degli infortuni sul lavoro</li> <li>- Conoscenza dei diritti e doveri nel rapporto di lavoro</li> <li>- Conoscenza dell'organizzazione aziendale e del ciclo produttivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lingue</li> <li>- Utilizzo del Personal Computer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoscenza del mercato, dei prodotti e dei servizi del settore alimentare</li> <li>- Conoscenza delle materie prime e dei principi nutrizionali</li> <li>- Conoscenza delle tecnologie e processi alimentari</li> <li>- Conoscenza dei cicli di lavorazione</li> <li>- Conoscenza degli impianti di produzione</li> <li>- Conoscenza delle tecniche di trattamento/preparazione e sviluppo prodotti/ricette</li> <li>- Conoscenza dei sistemi di packaging e delle tecnologie di confezionamento</li> <li>- Nozioni di etichettatura</li> <li>- Conoscenza delle tecniche di assaggio/valutazione sensoriale</li> <li>- Conoscenza delle normative del settore alimentare</li> <li>- Conoscenza delle tecniche, dei metodi di lavoro e dei sistemi di Haccp</li> <li>- Conoscenza delle analisi di laboratorio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teamwork</li> <li>- Problem solving</li> <li>-Orientamento alla soddisfazione del cliente interno e esterno</li> </ul>

Tabella 3: Area Produzione

AREA AZIENDALE	CONOSCENZE DI BASE	CONOSCENZE TRASVERSALI	COMPETENZE SPECIFICHE DI RUOLO	CAPACITA'
<p>PRODUZIONE</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nozioni di igiene, sicurezza e prevenzione degli infortuni sul lavoro</li> <li>- Conoscenza dei diritti e doveri nel rapporto di lavoro</li> <li>- Conoscenza dell'organizzazione aziendale e del ciclo produttivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lingue</li> <li>- Utilizzo del Personal Computer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoscenza del mercato, dei prodotti e dei servizi del settore alimentare</li> <li>- Conoscenza delle materie prime</li> <li>- Conoscenza del processo produttivo</li> <li>- Conoscenza della linea di produzione</li> <li>- Conoscenza degli impianti di produzione</li> <li>- Conoscenza dei sistemi informatici di stabilimento</li> <li>- Conoscenza delle tecniche e metodologie di sanificazione</li> <li>- Nozioni di ecologia e tutela ambientale</li> <li>- Conoscenza delle tecniche, dei metodi di lavoro e dei sistemi di Haccp</li> <li>- Conoscenza del sistema di rintracciabilità</li> <li>- Nozioni di sicurezza alimentare</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teamwork</li> <li>- Problem solving</li> <li>- Gestione delle risorse umane</li> <li>- Gestione rapporti Interpersonali</li> </ul>

Tabella 4: Area logistica

<b>AREA AZIENDALE</b>	<b>CONOSCENZE DI BASE</b>	<b>CONOSCENZE TRASVERSALI</b>	<b>COMPETENZE SPECIFICHE DI RUOLO</b>	<b>CAPACITA'</b>
LOGISTICA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nozioni di igiene, sicurezza e prevenzione degli infortuni sul lavoro</li> <li>- Conoscenza dei diritti e doveri nel rapporto di lavoro</li> <li>- Conoscenza dell'organizzazione aziendale e del ciclo produttivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lingue</li> <li>- Utilizzo del Personal Computer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoscenza del mercato, dei prodotti e dei servizi del settore alimentare</li> <li>- Conoscenza delle materie prime, dei semilavorati, dei materiali di imballaggio</li> <li>- Organizzazione delle spedizioni</li> <li>- Sistemi di gestione del magazzino e delle scorte</li> <li>- Preparazione dell'ordine</li> <li>- Modalità di consegna</li> <li>- Procedure amministrative, fiscali e doganali nazionali e internazionali</li> <li>- Attrezzature e mezzi di movimentazione</li> <li>- Contrattualistica</li> <li>- Strumenti informatici</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teamwork</li> <li>- Problem solving</li> <li>- Gestione del tempo</li> <li>-Orientamento alla soddisfazione del cliente interno e esterno</li> <li>- Negoziazione</li> </ul>

Tabella 5: Area Sistemi informativi

<b>AREA AZIENDALE</b>	<b>CONOSCENZE DI BASE</b>	<b>CONOSCENZE TRASVERSALI</b>	<b>COMPETENZE SPECIFICHE DI RUOLO</b>	<b>CAPACITA'</b>
SISTEMI INFORMATIVI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nozioni di igiene, sicurezza e prevenzione degli infortuni sul lavoro</li> <li>- Conoscenza dei diritti e doveri nel rapporto di lavoro</li> <li>- Conoscenza dell'organizzazione aziendale e del ciclo produttivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lingue</li> <li>- Utilizzo del Personal Computer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoscenza dei prodotti e dei servizi di settore</li> <li>- Conoscenza dei linguaggi di programmazione</li> <li>- Architetture di rete</li> <li>- Creazione ed implementazione siti internet aziendali</li> <li>- Prodotti software e hardware</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teamwork</li> <li>- Problem solving</li> <li>- Orientamento alla soddisfazione del cliente interno e esterno</li> </ul>

Tabella 6: Area Commerciale e Comunicazione

<b>AREA AZIENDALE</b>	<b>CONOSCENZE DI BASE</b>	<b>CONOSCENZE TRASVERSALI</b>	<b>COMPETENZE SPECIFICHE DI RUOLO</b>	<b>CAPACITA'</b>
COMMERCIALE E COMUNICAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nozioni di igiene, sicurezza e prevenzione degli infortuni sul lavoro</li> <li>- Conoscenza dei diritti e doveri nel rapporto di lavoro</li> <li>- Conoscenza dell'organizzazione aziendale e del ciclo produttivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lingue</li> <li>- Utilizzo del Personal Computer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Logistica distributiva</li> <li>- Struttura trade</li> <li>- Tecniche di vendita e strategie di comunicazione relazionali nei confronti dei clienti in un ottica di customer satisfaction</li> <li>- Conoscenza delle tecniche di esposizione di prodotti, di marketing strategico e merchandising</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Negoziazione</li> <li>- Teamwork</li> <li>- Problem solving</li> <li>- Gestione del tempo</li> <li>- Orientamento alla soddisfazione del cliente interno e esterno</li> <li>- Tecniche di presentazione</li> <li>- Capacità relazionali</li> </ul>

Tabella 7: Area Manutenzione-Impiantistica

AREA AZIENDALE	CONOSCENZE DI BASE	CONOSCENZE TRASVERSALI	COMPETENZE SPECIFICHE DI RUOLO	CAPACITA'
MANUTENZIONE E IMPIANTISTICA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nozioni di igiene, sicurezza e prevenzione degli infortuni sul lavoro</li> <li>- Conoscenza dei diritti e doveri nel rapporto di lavoro</li> <li>- Conoscenza dell'organizzazione aziendale e del ciclo produttivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lingue</li> <li>- Utilizzo del Personal Computer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoscenza del processo produttivo</li> <li>- Conoscenza della linea di produzione</li> <li>- Conoscenza degli impianti di produzione (focus sull'area in cui opera);</li> <li>- Conoscenza della normativa in materia</li> <li>- Lettura schemi elettrici e disegno meccanici</li> <li>- Conoscenza del linguaggio di programmazione PLC</li> <li>- Conoscenza di meccanica-oleodinamica-pneumatica-elettrica-elettronica</li> <li>- Prevenzione guasti</li> <li>- Conoscenza delle tecniche e metodologie di sanificazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teamwork</li> <li>- Gestione del tempo</li> <li>- Problem solving</li> <li>- Capacità relazionali</li> </ul>