



SPI  
Decreto flussi 2008  
Manuale Operativo



## Indice degli argomenti

1.	Introduzione .....	3
2.	Quadro di riferimento .....	3
3.	Descrizione del flusso .....	3
4.	Il nuovo Decreto Flussi 2008 .....	6
5.	Modifiche alla visualizzazione delle interfacce SPI.....	9



## 1. Introduzione

L'applicazione denominata "SPI" rappresenta il sistema informatico destinato a supportare le attività degli Sportelli Unici per l'Immigrazione in materia di gestione dei processi per il rilascio del Nulla Osta al primo ingresso in Italia agli stranieri extracomunitari, disciplinati dal Testo Unico Immigrazione (D. Lgs n. 286/98) e dal Regolamento previsto dal DPR 394/99 (modificato dal DPR 334/2004) e successive modifiche.

## 2. Quadro di riferimento

Il Decreto Flussi 2008 prevede che gli ingressi in Italia verranno autorizzati sulla base delle domande pervenute nel 2007. Ciò significa che non sarà necessario effettuare un nuovo invio di domande da parte dei datori di lavoro secondo le modalità del click day. Per il rilascio dei nullaosta relativi al 2008, verranno quindi valutate le domande che nel 2007 non hanno ricevuto l'assegnazione di una quota.

In merito a quest'ultimo punto va specificato che parteciperanno al nuovo decreto di diritto:

- Tutte le domande afferenti ai modelli A-DOM, LS1, B-SUB Nazionalità Riservatarie e LS Nazionalità Riservatarie pervenute nel 2007 che non hanno ricevuto una quota nell'ambito del Decreto Flussi 2007 a causa dell'orario di arrivo della domanda.

Con le seguenti limitazioni:

Saranno escluse le pratiche relative al Decreto Flussi 2007 che hanno subito un provvedimento di rigetto.

## 3. Descrizione del flusso

Per ogni Sportello Unico si procederà non appena sarà raggiunto il completamento delle attività relative al Decreto Flussi 2007 relativamente all'assegnazione di tutte le quote disponibili, o all'esaurimento delle domande per ogni tipologia.

Le domande relative al nuovo Decreto saranno messe a disposizione dello Sportello e successivamente avviate alla lavorazione rispettando l'ordine cronologico del Decreto Flussi 2007. Tale ordine dovrà essere rispettato anche in fase di lavorazione da parte dello Sportello e della DPL.

### - Attività in carico allo Sportello Unico

- **Completa assegnazione delle quote DPL disponibili e di propria gestione**  
Ciascuna Direzione Provinciale del Lavoro dovrà procedere all'assegnazione di tutte le quote disponibili nell'ambito del Decreto Flussi 2007. Le istanze che non saranno nella condizione di ottenere una quota a seguito dell'esaurimento delle stesse, dovranno restare, sul sistema SPI, nello stato "Richiesta DPL" senza esito. **Non** dovranno essere operati rigetti DPL con motivazione di "**Attesa Quote**".
- **Gestione pratiche in stato "Attesa quote"**  
Ciascuno Sportello Unico dovrà procedere all'annullamento dei rigetti espressi per "Attesa quote". In tal senso sarà necessario procedere ad un nuovo inoltro alla DPL.
- **Comunicazione via mail**  
Ciascuno Sportello Unico, soddisfatti i requisiti precedenti dovrà inviare apposita comunicazione via mail all'Amministrazione centrale, così come previsto dalla circolare n. 5303 del 5/12/08 in merito alla gestione del Decreto Flussi 2008 (e-mail: **dlci.chiusuraflussi2007@interno.it**)



## - Attività in carico all'Amministrazione Centrale

### • **Definizione chiusura istanza attive**

L'Amministrazione centrale, a seguito della ricezione della comunicazione prevista da parte dello Sportello Unico, redigerà due documenti di riepilogo su supporto elettronico relativi a :

1. Elenco istanze che verranno migrate al nuovo Decreto Flussi 2008.
2. Elenco istanze che non verranno migrate al nuovo Decreto Flussi 2008.

Per ciascuna istanza, saranno fornite le seguenti informazioni di dettaglio:

- Codice istanza
- Tipologia modello
- Nazionalità riservata (Si/No)
- Data di ricezione dell'istanza
- Datore di lavoro
- Lavoratore
- Nazionalità lavoratore
- Stato di lavorazione della pratica
- Esito ultimo stato superato

Tali documenti rimarranno agli atti per eventuali successive verifiche.

### • **Definizione chiusura istanze attive**

Completata l'attività di generazione dei report verrà avviata la procedura di chiusura della lavorazione delle istanze per lo Sportello di riferimento.

La procedura di chiusura opererà secondo il seguente flusso:

1. Verifica dei pre-requisiti previsti nella sezione "Attività in carico allo Sportello Unico"
2. Identificazione delle istanze oggetto della chiusura
3. Chiusura stato di lavorazione delle istanze identificate

Terminata tale procedura, le istanze coinvolte non saranno più considerate come "attive" sul sistema SPI 2007. Gli operatori potranno comunque accedere alla visualizzazione delle stesse attraverso l'apposita funzionalità di ricerca, disponibile nell'area "Pratiche chiuse".

Le pratiche oggetto di chiusura verranno segnalate con uno specifico stato di chiusura finale in modo da rendere facilmente comprensibile lo stato finale delle pratiche. In tal senso, sono state previste due nuove motivazioni di chiusura:

- **Chiusa in attesa di definitiva archiviazione**
- **Chiusa e migrata nel Decreto Flussi 2008**

La prima motivazione di chiusura riguarderà tutte le pratiche che non hanno ricevuto una quota nel 2007 e che non sono state rigettate, ma che non hanno i requisiti per accedere al Decreto Flussi 2008.

La seconda motivazione coinvolge tutte le pratiche che vengono chiuse nel 2007 ma che vengono ripresentate nel 2008 perché in possesso dei requisiti.

E' necessario sottolineare che, avendo lo Sportello dichiarato chiusi i lavori per il Decreto Flussi 2007, tutte le pratiche chiuse per le motivazioni sopra esposte, non saranno più lavorabili: a tal proposito verrà difatti disabilitata la funzionalità di "ripristina pratica".

La Direzione Centrale per le Politiche dell'Immigrazione e dell'Asilo disporrà formalmente la chiusura della trattazione delle istanze riferite al Decreto Flussi 2007 e contestuale avvio della trattazione di quelle riferite al Decreto Flussi 2008.



- **Commissione di controllo**

A garanzia che le attività svolte siano esenti da errori, successivamente alla chiusura operata per ogni singolo Sportello Unico, verrà istituita da parte dell'Amministrazione centrale una apposita Commissione con il compito di effettuare verifiche a campione sulle istanze transitabili e non sul nuovo Decreto Flussi 2008.

**Nota bene**

La procedura di chiusura descritta, non opererà alcuna cancellazione dello storico di lavorazione delle istanze. Queste informazioni resteranno sempre nella disponibilità degli operatori di Sportello all'interno della sezione "Pratiche Chiuse".



## 4. Il nuovo Decreto Flussi 2008

Il sistema Spi conterrà le istanze riferite al Decreto Flussi 2007 e 2008.

Tale situazione si protrarrà fino a quando tutte le pratiche del Decreto Flussi 2007 non saranno giunte alla richiesta di PDS.

Per permettere una corretta individuazione del Decreto di riferimento di ogni pratica presente in SPI, sono state introdotte delle nuove nomenclature per i modelli:

- Richiesta di Nulla Osta per lavoro domestico: A-DOM 2008
- Richiesta di Nulla Osta per lavoro domestico lungo soggiornanti: LS1 2008
- Richiesta di Nulla Osta per lavoro subordinato: B-SUB 2008
- Richiesta di Nulla Osta per lavoro subordinato lungo soggiornanti: LS 2008

Tali modelli non differiranno solo nella nomenclatura, ma presenteranno delle modifiche che permetteranno di risolvere alcune problematiche di gestione riscontrate nella lavorazione del precedente Decreto.

### Modifica 1 – Implementazione della procedura di attivazione da parte del Dirigente di Sportello

La più importante differenza tra il Decreto Flussi 2007 e il Decreto Flussi 2008 riguarderà la modalità di avvio delle istanze presenti sul sistema.

Nell'ambito del precedente Decreto il sistema ha sempre mostrato la totalità delle istanze presentate, caricando Sportello, Questura e DPL di un numero di istanze notevolmente superiore alle necessità. Questa situazione ha creato, oltre che problemi organizzativi, anche problemi nella visualizzazione delle istanze da lavorare.

Per il nuovo Decreto l'attivazione delle istanze presenti sul sistema non verrà eseguita in modalità automatica e globale; sarà responsabilità di ciascun Dirigente di Sportello decidere in autonomia il numero di istanze da attivare alla lavorazione.

La situazione che si presenterà all'avvio dei lavori per il Decreto Flussi 2008 sarà un sistema "vuoto", cioè privo di istanze attive ed in lavorazione (esclusivamente per la parte riguardante il nuovo Decreto).

Il Dirigente avrà facoltà di decidere il momento in cui avviare la lavorazione delle istanze e la quantità di pratiche da avviare. Opererà tale scelta attraverso l'utilizzo di una nuova funzionalità applicativa che verrà resa disponibile sul sistema. Accedendo a tale funzionalità potrà essere inoltrata una richiesta di abilitazione del numero di pratiche che si desidera.

A seguito dell'inoltro di una richiesta di attivazione effettuata da un singolo Dirigente di Sportello, questa verrà elaborata sul sistema SPI (in maniera automatica) attraverso una coda di gestione sequenziale. Ciò vuol dire che ogni richiesta ricevuta sarà accodata alle precedenti non ancora gestite (first in – first out), secondo il seguente flusso:



Figura 2 – Procedura di attivazione pratiche

Il numero di istanze da attivare alla lavorazione, definito dal Dirigente di Sportello, verrà ripartito uniformemente su tutte le tipologie di modelli ammesse al Decreto Flussi 2008 e disponibili al momento



della richiesta per lo Sportello di riferimento. L'elenco delle richieste effettuate e il relativo stato di lavorazione sarà consultabile dall'applicativo Spi.

### Modifica 2 – Inoltro istanze vero MAE

Per ovviare a ritardi nella disponibilità dei Nulla Osta presso le rappresentanze diplomatiche estere, sarà modificata la sequenza di trasmissione telematica verso il MAE. Di seguito, viene identificata l'attuale sequenza di gestione che resterà operativa per le istanze relative al Decreto Flussi 2007 e la nuova sequenza che diverrà operativa per le istanze relative al Decreto Flussi 2008.

Modalità di esecuzione Step per Decreto Flussi 2007			
Permutazione	Nome	Attività successiva (caso positivo)	Attività successiva (caso negativo)
1	RICHIESTA DI CODICE FISCALE PROVVISORIO	PRONTA PER STAMPA NULLAOSTA SUI	
2	PRONTA PER STAMPA NULLAOSTA SUI	NULLA OSTA RILASCIATO E TRASMESSO AL MAE	
3	NULLA OSTA RILASCIATO E TRASMESSO AL MAE	NULLAOSTA RILASCIATO E CONSEGNABILE	
4	NULLAOSTA RILASCIATO E CONSEGNABILE	NULLA OSTA CONSEGNATO	
5	NULLA OSTA CONSEGNATO	NULLA OSTA INVIATO ALL'AUTORITA' CONSOLARE	NOTIFICA RIGETTO SPORTELLLO (EX. ART 10)
6	NULLA OSTA INVIATO ALL'AUTORITA' CONSOLARE	RICEVIMENTO DEL LAVORATORE STRANIERO	IF automatico

Figura 3 – Flusso attuale di invio al MAE

Modalità di esecuzione Step per Decreto Flussi 2008			
Permutazione	Nome	Attività successiva (caso positivo)	Attività successiva (caso negativo)
1	RICHIESTA DI CODICE FISCALE PROVVISORIO	PRONTA PER STAMPA NULLAOSTA SUI	
2	PRONTA PER STAMPA NULLAOSTA SUI	NULLAOSTA RILASCIATO E CONSEGNABILE	
4	NULLAOSTA RILASCIATO E CONSEGNABILE	NULLA OSTA CONSEGNATO	
5	NULLA OSTA CONSEGNATO	NULLA OSTA RILASCIATO E TRASMESSO AL MAE	NOTIFICA RIGETTO SPORTELLLO (EX. ART 10)
3	NULLA OSTA RILASCIATO E TRASMESSO AL MAE	NULLA OSTA INVIATO ALL'AUTORITA' CONSOLARE	
6	NULLA OSTA INVIATO ALL'AUTORITA' CONSOLARE	RICEVIMENTO DEL LAVORATORE STRANIERO	IF automatico

Figura 4 – Flusso modificato di invio al MAE

La nuova sequenza di invio, prevederà di posticipare la trasmissione telematica del Nulla Osta al MAE, a seguito dell'effettiva consegna da parte dello Sportello del Nulla Osta al Datore di lavoro. Tale modifica sarà operativa solo per le pratiche legate al Decreto Flussi 2008.

### Modifica 3 - Modifica della procedura di riapertura pratiche

In ottemperanza ai requisiti di accesso al Decreto Flussi 2008, il precedente Decreto viene considerato chiuso. A tal fine sarà modificata la procedura di riapertura pratiche attualmente disponibile sul sistema. La modifica implementerà un controllo applicativo, che in fase di richiesta di riapertura istanza effettuata dall'operatore di Sportello, verificherà lo stato della medesima istanza in ambito Decreto Flussi 2007.

In concreto, la procedura andrà a buon fine esclusivamente qualora, ad esempio, a fronte di una richiesta di riapertura pratica per il Decreto Flussi 2007, la medesima non risulti chiusa per mancanza quote nel Decreto Flussi 2007. Su espressa richiesta del Dirigente dello Sportello Unico alla Direzione Centrale verrà valutata la riapertura della pratica. Tale riapertura verrà operata centralmente tramite l'help desk.

## 4.1 Procedura di abilitazione puntuale per singolo sportello

Completata la procedura di chiusura delle attività di lavorazione inerenti il Decreto Flussi 2007 nelle modalità descritte all'interno del paragrafo 3, e dopo aver completato le attività di configurazione dettagliate nel paragrafo 4, sarà possibile procedere all'abilitazione, per lo Sportello che ne farà richiesta, della procedura di lavorazione in ambito Decreto Flussi 2008. La procedura di abilitazione, eseguita centralmente, renderà disponibili tutte le domande di competenza dello Sportello richiedente ammesse al nuovo Decreto (non verranno fatte valutazioni sulle quote disponibili).



Al termine di tale attività, le istanze non saranno visualizzabili sul sistema per gli operatori di Sportello. La visualizzazione e la lavorazione delle domande sarà vincolata e sottoposta alla procedura di attivazione operata dal singolo Dirigente di Sportello.

La procedura, inoltre, manterrà inalterati tutti i dati "anagrafici" relativi alle istanze, forniti in fase di compilazione della domanda in occasione del Decreto Flussi 2007, ed eventualmente modificati successivamente dagli operatori di Sportello in fase di lavorazione delle stesse, inclusi i cambi di provincia operati su richiesta dello Sportello Unico.

Tutti gli step di lavorazione effettuati nell'ambito del Decreto Flussi 2007 verranno eliminati dalla visualizzazione della singola pratica nell'ottica di gestione del Decreto Flussi 2008, ma resteranno visualizzabili come dato storico (vedi paragrafo 3) nell'ambito del Decreto flussi 2007 (consultabile all'interno della sezione Pratiche Chiuse di Spi).





## 5. Modifiche alla visualizzazione delle interfacce SPI

La gestione del nuovo Decreto Flussi 2008 sul sistema non comporterà modifiche sostanziali nelle interfacce utente del sistema SPI. Verranno esclusivamente implementate nuove funzionalità in base al ruolo di accesso:

### 5.1 Ruolo: Operatore di Sportello

Verrà implementato un nuovo filtro all'interno delle 3 pagine che permettono attualmente una ricerca delle istanze in carico allo Sportello (Funzioni Rapide, Cerca Pratica, Pratiche Chiuse). Tale filtro, denominato "Decreto", permetterà di effettuare una ricerca delle istanze in base ad uno dei seguenti valori:

- Decreto flussi 2007
- Decreto flussi 2008
- Istanze fuori quote

Inoltre, per permettere una ricerca indirizzata su un particolare modello, la nomenclatura dei modelli sarà adattata al nuovo Decreto. In questo modo, resteranno invariate le diciture per il Decreto Flussi 2007 (A-DOM, B-SUB etc. etc.), e verranno introdotte, per il Decreto Flussi 2008, le nuove diciture A-DOM 2008, B-SUB 2008 etc.

In questo modo sarà possibile, combinando in maniera corretta i campi di ricerca "Tipo Pratica", "Decreto" e "Nazionalità", effettuare una ricerca puntuale sulle varie tipologie di istanze disponibili.

Le modifiche coinvolgeranno solo l'interfaccia del sistema, e non quindi la sua funzionalità di base.

I criteri di ricerca presenti su SPI resteranno inalterati: qualora un operatore di Sportello volesse ricercare un'istanza chiusa riferita al Decreto flussi 2007, potrà fare riferimento alla tradizionale modalità di ricerca oggi disponibile (Pratiche chiuse), impostando correttamente il filtro sull'anno di competenza. Stesso discorso vale per la ricerca delle pratiche ancora attive per il Decreto Flussi 2007.

### 5.2 Ruolo: Operatore DPL

Come da richiesta del Ministero del Lavoro, verrà resa disponibile all'operatore DPL l'informazione del numero totale di pratiche presentate dal datore di lavoro. Tale informazione, limitata esclusivamente alla visualizzazione di un campo numerico (contatore), prenderà in considerazione le sole pratiche attive sul sistema (pratiche attivate dal Dirigente di Sportello secondo la procedura descritta nel paragrafo §), ed appartenenti al nuovo Decreto Flussi 2008. L'associazione di pratiche ad un medesimo datore di lavoro sarà effettuata in base ai seguenti criteri:

- Codice fiscale (denominazione campo SPI - FiscalCode )
- Nome (denominazione campo SPI - FirstName)
- Cognome (denominazione campo SPI - LastName)
- Data di nascita (denominazione campo SPI - BirthDate)

Così come per l'operatore di Sportello, anche per l'operatore DPL verrà introdotto il campo Decreto come discriminante per la ricerca. La modifica verrà apportata all'interno delle tre maschere di ricerca a disposizione della DPL: Funzioni Rapide, Cerca Pratica, Pratiche Lavorate.

Sarà introdotta la valorizzazione obbligatoria del campo Decreto, in modo da evitare che, soprattutto nella maschera Cerca Pratica, vengano eseguite ricerche a livello nazionale su tutti i Decreti causando il degrado delle prestazioni del sistema.

### 5.3 Ruolo: Dirigente di Sportello

Per la pagina di ricerca dati statistici, il filtro descritto per gli operatori di Sportello e DPL risulta già presente e consente di filtrare per le seguenti tipologie di Decreto:



- Decreto Flussi 2007
- Decreto Flussi Stagionali 2008
- Familiari
- Articolo 27

Sarà quindi aggiunta esclusivamente la sola voce relativa al Decreto Flussi 2008. Nella maschera di ricerca verrà posta l'obbligatorietà della scelta del Decreto.

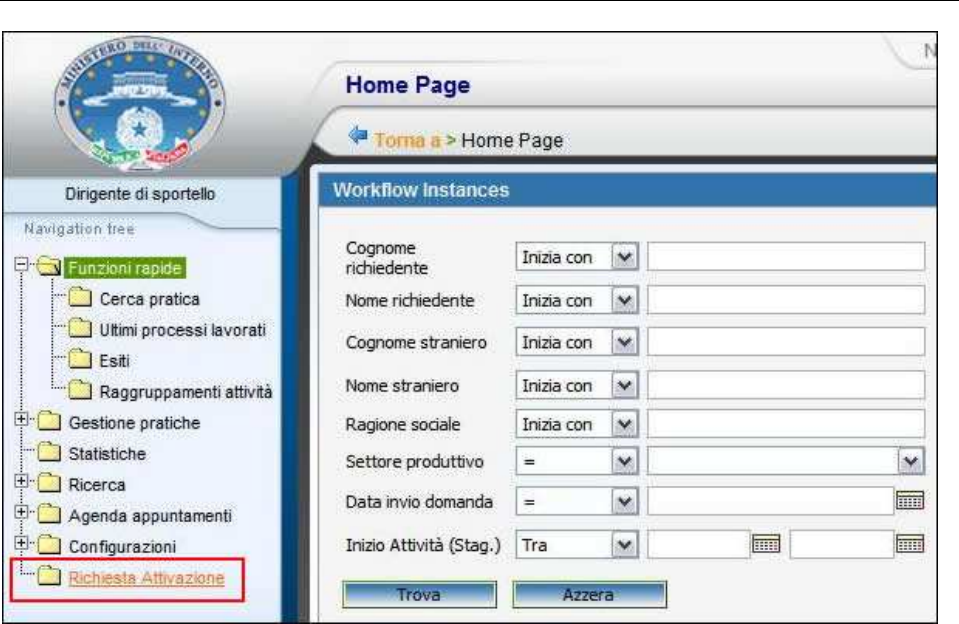
### Nota bene

Non verrà apportata alcuna modifica nelle procedure di estrazione dei dati (query).  
Ciò significa che i criteri di generazione delle statistiche, in questa fase, non verranno modificati.

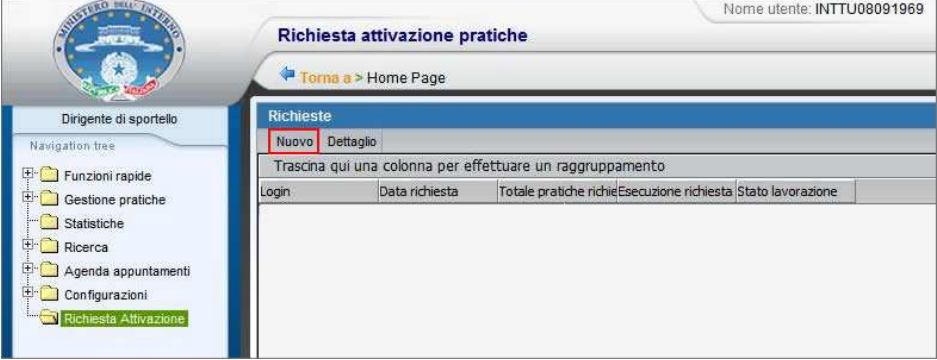
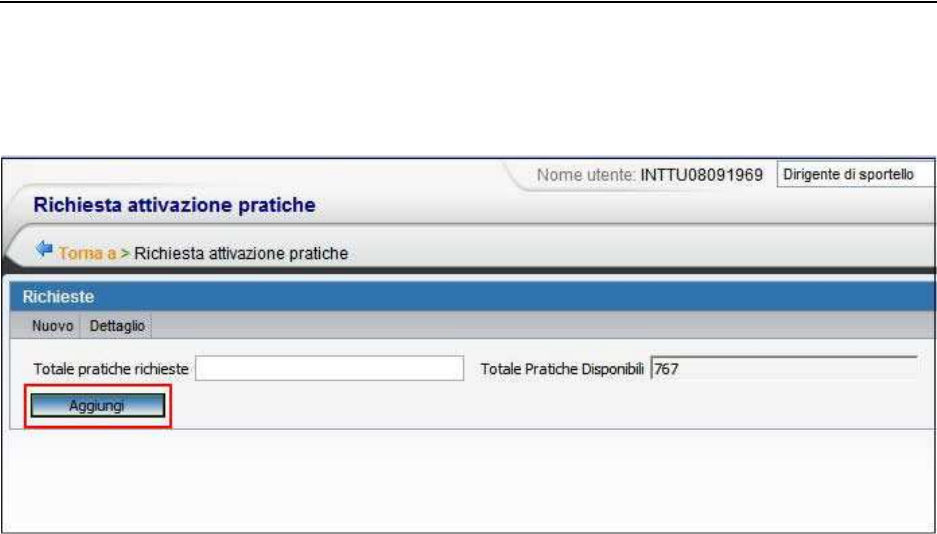

### 5.3.1 Procedura di attivazione istanze

Come descritto all'interno del paragrafo 4, per la gestione del nuovo Decreto Flussi 2008 sarà di competenza del Dirigente di Sportello avviare sul sistema la lavorazione delle istanze.

Di seguito viene evidenziata nel dettaglio la nuova procedura che verrà predisposta sul sistema.

	<p>L'accesso, sul sistema SPI alla procedura di attivazione delle istanze elettroniche relative al Decreto Flussi 2008 sarà possibile attraverso il menù di navigazione posto sulla sinistra dello schermo.</p> <p>Una nuova voce del menù, denominata <b>“Richiesta attivazione”</b>, permetterà di operare con la nuova procedura.</p> <p><b>Nota Bene:</b> se lo Sportello non è stato ancora oggetto di chiusura ed abilitazione al DF2008, il link <b>“Richiesta attivazione”</b> sarà disponibile ma la pagina che si presenterà sarà vuota.</p>
	<p>Dopo aver avuto accesso alla sezione <b>“Richiesta attivazione pratiche”</b>, sarà possibile procedere con l'inoltro di una richiesta di attivazione istanze attraverso il</p>



 <p>Nome utente: INTTU08091969</p> <p>Richiesta attivazione pratiche</p> <p>Torna a &gt; Home Page</p> <p>Richieste</p> <p>Nuovo Dettaglio</p> <p>Trascina qui una colonna per effettuare un raggruppamento</p> <table border="1"><thead><tr><th>Login</th><th>Data richiesta</th><th>Totale pratiche richie</th><th>Esecuzione richiesta</th><th>Stato lavorazione</th></tr></thead></table>	Login	Data richiesta	Totale pratiche richie	Esecuzione richiesta	Stato lavorazione	<p>bottone "Nuovo".</p>																									
Login	Data richiesta	Totale pratiche richie	Esecuzione richiesta	Stato lavorazione																											
 <p>Nome utente: INTTU08091969 Dirigente di sportello</p> <p>Richiesta attivazione pratiche</p> <p>Torna a &gt; Richiesta attivazione pratiche</p> <p>Richieste</p> <p>Nuovo Dettaglio</p> <p>Totale pratiche richieste: <input type="text"/> Totale Pratiche Disponibili: 767</p> <p>Aggiungi</p>	<p>All'interno del campo denominato "Totale pratiche richieste", sarà necessario specificare il numero di istanze che si intenderà attivare sul sistema. La richiesta sarà poi confermata a seguito della pressione del bottone "Aggiungi".</p> <p><b>Attenzione:</b> Il numero di istanze che si intenderà attivare sul sistema, non potrà essere superiore al totale di pratiche disponibili per il proprio Sportello (Campo "Totale Pratiche Disponibili").</p>																														
 <p>Nome utente: INTTU08091969</p> <p>Richiesta attivazione pratiche</p> <p>Torna a &gt; Home Page</p> <p>Richieste</p> <p>Nuovo Dettaglio</p> <p>Trascina qui una colonna per effettuare un raggruppamento</p> <table border="1"><thead><tr><th>Login</th><th>Data richiesta</th><th>Totale pratiche richie</th><th>Esecuzione richiesta</th><th>Stato lavorazione</th></tr></thead><tbody><tr><td>COLLAUDO DIRI...</td><td>06/03/2009 12:56</td><td>10</td><td>06/03/2009 12:57</td><td>EVASA</td></tr><tr><td>COLLAUDO DIRI...</td><td>06/03/2009 12:59</td><td>35</td><td>06/03/2009 13:00</td><td>EVASA</td></tr><tr><td>COLLAUDO DIRI...</td><td>06/03/2009 13:02</td><td>45</td><td>06/03/2009 13:03</td><td>EVASA</td></tr><tr><td>INTTU08091969</td><td>06/03/2009 18:07</td><td>10</td><td>06/03/2009 18:09</td><td>EVASA</td></tr><tr><td>INTTU08091969</td><td>13/03/2009 11:31</td><td>1</td><td></td><td>IN LAVORAZIONE</td></tr></tbody></table>	Login	Data richiesta	Totale pratiche richie	Esecuzione richiesta	Stato lavorazione	COLLAUDO DIRI...	06/03/2009 12:56	10	06/03/2009 12:57	EVASA	COLLAUDO DIRI...	06/03/2009 12:59	35	06/03/2009 13:00	EVASA	COLLAUDO DIRI...	06/03/2009 13:02	45	06/03/2009 13:03	EVASA	INTTU08091969	06/03/2009 18:07	10	06/03/2009 18:09	EVASA	INTTU08091969	13/03/2009 11:31	1		IN LAVORAZIONE	<p>La richiesta di attivazione sottoposta, sarà presa in carico dal sistema SPI (Definizione stato lavorazione : "In lavorazione").</p> <p>Al completamento della procedura, le istanze saranno disponibili per la lavorazione sul sistema SPI (Definizione stato lavorazione : "Evasa").</p>
Login	Data richiesta	Totale pratiche richie	Esecuzione richiesta	Stato lavorazione																											
COLLAUDO DIRI...	06/03/2009 12:56	10	06/03/2009 12:57	EVASA																											
COLLAUDO DIRI...	06/03/2009 12:59	35	06/03/2009 13:00	EVASA																											
COLLAUDO DIRI...	06/03/2009 13:02	45	06/03/2009 13:03	EVASA																											
INTTU08091969	06/03/2009 18:07	10	06/03/2009 18:09	EVASA																											
INTTU08091969	13/03/2009 11:31	1		IN LAVORAZIONE																											
	<p>Sarà possibile visualizzare la ripartizione delle istanze attivate sul sistema utilizzando il bottone "Dettaglio".</p>																														



Nome utente: INTTU08091969

**Richiesta attivazione pratiche**

[Torna a > Home Page](#)

Dirigente di sportello

Navigation tree

- Funzioni rapide
- Gestione pratiche
- Statistiche
- Ricerca
- Agenda appuntamenti
- Configurazioni
- Richiesta Attivazione**

**Richieste**

Nuovo **Dettaglio**

Trascina qui una colonna per effettuare un raggruppamento

Login	Data richiesta	Totale pratiche richie	Esecuzione richiesta	Stato lavorazione	
COLLAUDO DIRI...	06/03/2009 12:56	10	06/03/2009 12:57	EVASA	
COLLAUDO DIRI...	06/03/2009 12:59	35	06/03/2009 13:00	EVASA	
COLLAUDO DIRI...	06/03/2009 13:02	45	06/03/2009 13:03	EVASA	
INTTU08091969	06/03/2009 18:07		10	06/03/2009 18:09	EVASA

**Dettaglio richiesta attivazione**[Torna a > Richiesta attivazione pratiche](#)

**Dettaglio**

Trascina qui una colonna per effettuare un raggruppamento

Tipologia Quota	Tipologia Cittadinanz	Totale pratiche richie
nazionalità riserv...	ALB	5
nazionalità riserv...	BGD	5
nazionalità riserv...	LKA	5
nazionalità riserv...	MAR	5
nazionalità riserv...	MDA	5
nazionalità riserv...	PAK	5
nazionalità riserv...	PHL	5
nazionalità riserv...	SEN	5
nazionalità riserv...	TUN	5

Il sistema proporrà a video il numero di pratiche attivate rispetto alla tipologia di quota e nazionalità disponibili al momento della richiesta.